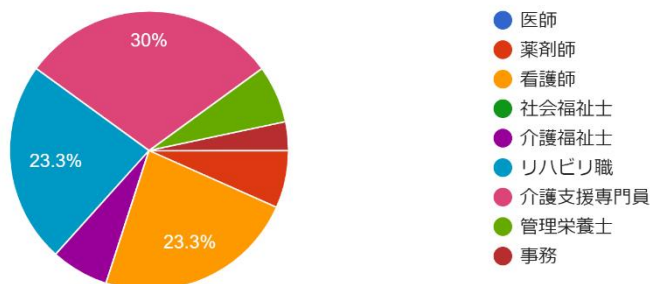


令和3年度 いしかわ921 在宅ネットワーク主催  
自然災害における地震・大雪対策の実践的 BCP 策定講座アンケート集計結果  
(令和4年3月9日 水曜日 19:00~21:00 開催)

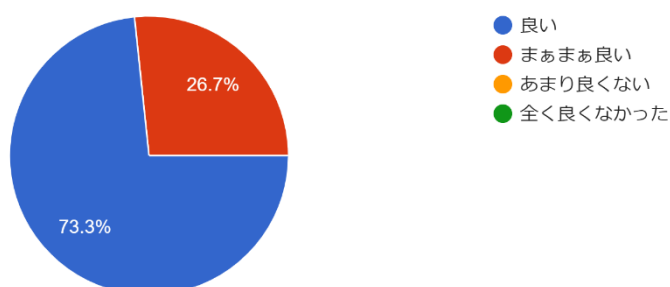
①職種を教えてください。

30件の回答



②講義の内容はいかがでしたか？

30件の回答



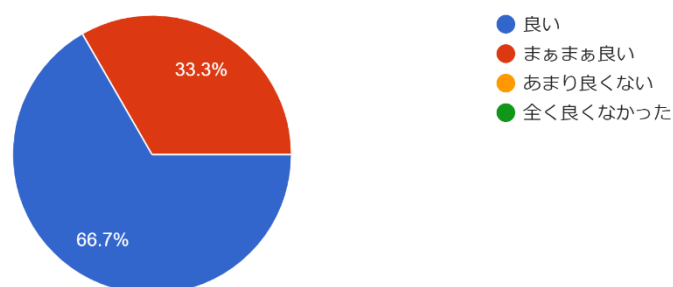
③講義についてのご意見

- ・サービス提供事業所の種別で、居宅支援事業所についても、具体的に講義を聞いたかった。
- ・グループワークを取り入れた進行が良かった。
- ・BCPの基本について分かり易い講義でした
- ・とてもイメージのしやすい分かりやすい内容でした ありがとうございます。
- ・なんとなくどうしていけばいいか解った
- ・災害時の対策を考えれるいい機会でした。
- ・BCPについて学べた。情報共有して活用できるようにしたい。
- ・何を考えなければいけないのか、方向性が理解できました。
- ・BCPについての必要性が認識できた。

- ・やらなきゃいけないと分かっているけどどうしていいかわからなかったが、少し見えてきた気がします。
- ・平常時の備蓄準備の考え方が参考になりました。
- ・Web 上にある BCP の作成例を見ても、何から始めていけばよいのかわからない部分が多かったのですが、今回の研修を通して、その内容を吟味、判断する基準が理解出来ました。大変参考になりました。
- ・BCP の名前からまず初めて聞く言葉であったが分かりやすく教わり概要はつかめたと思います。
- ・具体的で的を得ていて大変わかりやすかったです
- ・事業所における BCP 作成の要点をわかりやすく教えていただき参考になりました。
- ・大変シンプルでわかりやすかったです。
- ・『BCP』の言葉を初めて知りました。災害に対する準備は大まかに整えているところですが、地域連携の中で支援できるよう研鑽を積んでいきたいです。
- ・内容が難しすぎず、イメージしやすかった。
- ・大切なこととおもいますがわたしの仕事としては、BCP 以前の問題が多く、講義内容に該当していない
- ・内容がわかりやすくて良かったです
- ・BCP に関しての基本的な考え方、知識をわかりやすく学ぶことができました
- ・災害対応については、どこまでやらなければいけないのかわからず不安でしたが、行動基準や優先業務の選定の考え方を具体的に例示していただき、大変参考になりました。大和先生がおっしゃったように、大変だけでも全体像が見えてきた気がします。
- ・とてもわかりやすかった。具体的で 何処から どのように取り組むかが掴めた。
- ・厚労省を参考にとってもなかなか自分の事業所はどうしたらよいか全く思い描けなかったのでフロー図等みることで少し具体的に考えられそうです。
- ・何も分からない状態だったのですが、頭の整理になり、関心も持てました。

#### ④グループワークの内容はいかがでしたか？

30 件の回答

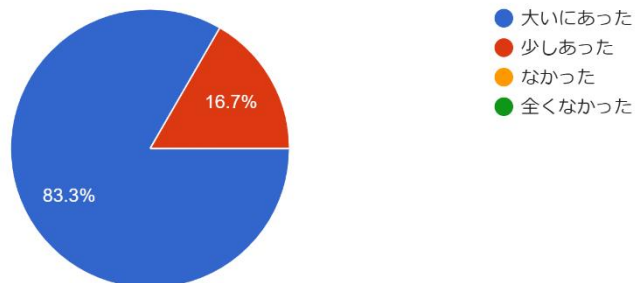


## ⑤グループワークについてのご意見

- ・災害の中でも大雪の経験談が聞けて参考になりました。
  - ・事前に知らされていなかったのも、どういうメンバーとグループワーク出来るのか不安だった。できれば事前にグループ以外の講義参加者全員の名簿があれば良かったと思う。今後連携できるか事業所連携の目安にもなると思われます。
  - ・グループ内で色々な意見、助言等聞けてよかった。施設系、訪問系、居宅支援等それぞれの立ち位置で意見を出し合えたことが参考になった。
  - ・他の事業所の対策が聞くことができて良かった
  - ・災害時の他職種との連携の必要さが身に沁みました。
  - ・他職種の方との意見交換でBCPの取り組みや進捗状況などの情報が得られたのでよかった
  - ・時間が足りない
  - ・グループディスカッションが行えたのは良かったです。他のグループの意見が気になりました。事前にどの議題をグループでディスカッションするかわかっているとよりよい意見が出せたと思います。
  - ・話しやすい雰囲気良かった
  - ・慣れてないので進め方が最初戸惑った
  - ・他事業者さんの取り組みも大変参考になりました。地域住民との日頃の関係づくりが非常に重要なことが分かりました。
  - ・勤務の関係上途中参加であったが、少人数で分かれてするやり方が内容を掘り下げる意味で良かったです。
  - ・いろんな視点があり気づきが促進されました
  - ・ファシリテーターの方が話しやすい雰囲気を作って下さり、難しく構えずに自分の思いを話すことができました。
  - ・もう少し時間欲しかったです、4名くらいでちょうど良かったです。
  - ・ごめんなさい。諸事情ありましてブレイクアウトルームに参加できませんでした。また、今度参加させてください。
  - ・それぞれの職種からの視点で話せて良かったし、各事業所の状況が話せてよかった。
  - ・皆さんとの距離を感じてしまいました
  - ・色々な方の意見が聞けて、とても参考になりました
  - ・多職種で話し合いができてそれぞれの立場からの課題や取り組みを共有でき良かったです
  - ・事例の共有ができてよかった。
  - ・普段から関わりのある方々とのグループであったこともあり、現実的な話も出来た。
  - ・4人で事業形態が全て違ったので色々な視点で考えることができて良かったのですが、自分があまりにも何もできていないので他のケアマネ事業所さんの意見も聞けたらと思っていたので少し残念でした。
- 話やすく、意見が聞けて良かったです。

④今後の参考になることがありましたか？

30件の回答



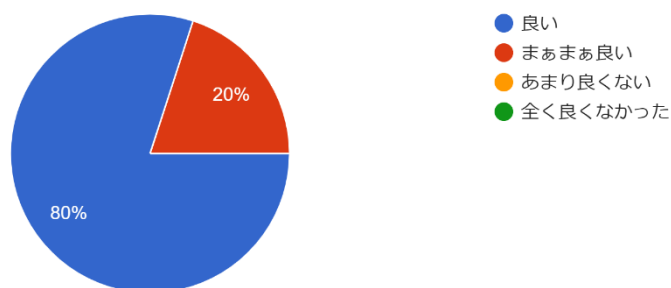
⑤どのような点が参考になりましたか？

- ・文章よりもフローチャートの方がいざという時にわかりやすいと思います。
- ・大雪等や備蓄の具体的な数字での解説が理解しやすく参考になった。
- ・連携の方法として、サービス担当者会議、事例検討会等使えるツールだと思った。
- ・連携が大事と言う事を改めて感じる事が出来ました。
- ・地域の連携が大事ということをみんなで考えることができた
- ・どのサービスが利用者に対しての安否確認や、サービス提供するかなどサービス同志の話し合いや連携が必要
- ・BCPの基本、作成上必要なこと
- ・どのようにBCPを行っていくか、今後の訓練方法について参考になった
- ・策定する際の根拠
- ・具体的な備蓄の種類や災害時のフローチャート、3H1Wの考え方
- ・提供しているサービスを止めることができないご利用様のある際の対策が本当に考えることが急務であり、責任を感じた。
- ・具体的に作れそう
- ・有事の事態の連携について可視化する大切さが参考になりました。なかなか訓練まで行う余裕がないですが、連絡網の確認は時々行いたいと思いました。
- ・支援物資の量や、復旧までの見通しなど、計画の立て方。職員の参集要件のチャート、利用者のマッピングなど。とにかく視覚化していくことが大切なことが参考になりました。
- ・全体的にどのような点を注意して作成する必要があるかが細分化されていて良かったです。
- ・具体的に行動したい策が思いつきました
- ・BCPを実施するにあたり、職員のサポートが必要不可欠ですが、どのような基準で誰が参加できるか基準を設けて情報を整理・共有することが大切だと感じました。
- ・職員の参集基準の部分が具体的に参考になりました。

- ・9月珠洲市震度5弱、2月東長江の土砂崩れ等から、災害への準備の必要性を感じているところです。夕日寺公民館への避難者30名がほぼ高齢者と聞き、避難が長期となった場合や、もっと大きな災害があった場合にどうするか、、、。対応の仕方など地域連携するため(できるため)の準備・計画を整えていきたいと思いました。
- ・BCP策定に向けてのヒントが頂けたこと。
- ・食に関するの平常時の対応
- ・どこから取りかかってよいのか全く分からなかったの、具体的に先生からお話を聞くことができたので、まず最初に何をすべきかが少しずつみえてきました。
- ・具体的に考える必要が有ると。フロチャートを利用するととても分かりやすかったです。作成するに参考にします。
- ・事業所でBCPを策定するにあたって地域での連携が基本にあり、いつ、どこで、だれが、なにをどんなふうに、と具体的に行動計画を策定していくことが大切であること。地域で話し合っていく必要性を感じました。
- ・参集基準や優先業務、利用者における論点などの考え方がとても参考になりました。
- ・ケアプランに活かしていく。日々活用している連絡ノートにも記載していくと誰が見ても把握できる。
- ・何を考えたらよいかは、その事業所の最も果たすべき役割をどうしたら行えるかという視点に立てばいいのかなと思えたことです。
- ・すぐにできることがありました。

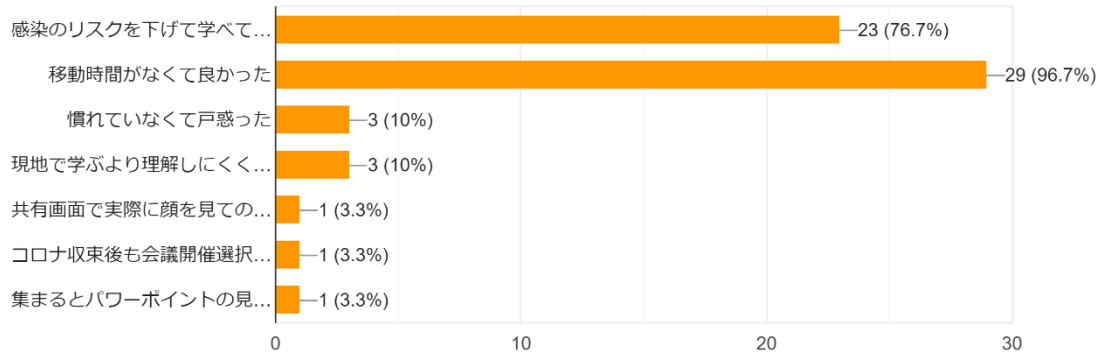
⑥ オンラインでの参加はいかがでしたか？

30件の回答



⑦オンラインでの開催について近い意見全てを選んでください。

30件の回答



⑧ご意見・ご感想・研修会の希望など

- ・BCP 計画策定に感染症対策もある事から、実際に現場で発生しているコロナ感染利用者の対応で、苦慮している事柄について、深く掘り下げ課題に対する答えが見つけれなかった。利用者、家族に対して感染拡大予防の点から何も対応できないジレンマがある。今後 BCP 計画は策定ありきでなく、実践対応方法を学びたい。
- ・寺田さん、小塚さん Good な企画有難うございました。お疲れさまでした。
- ・貴重な研修を有難うございました。
- ・最後に教育のことに触れていましたが、絵に描いた餅にならずに実用される BCP とするためには、周知が一番大切だと思いました。また計画をできるだけシンプルにする必要もありませんでした。
- ・本日の講義では、連携の重要性を感じた中で他事業所の方々との顔合わせが行えたことで連携の一步が踏み出せたかと思えます。
- ・介護施設での落とし込んだ BCP 策定の研修も希望します。
- ・あっという間に時間が過ぎたようでした。BCP の実際に机上訓練の具体的な事例、チャートなどがあれば教えて欲しいと思いました。
- ・また定期的に研修会をお願いします。
- ・とても参考になりました ありがとうございます😊
- ・各事業所の BCP を知ることが事業所間連携になると思いました。時期が来れば BCP の具定例の報告がお聞きしたいです。
- ・効率的な連絡手段(利便性や安全性)はなにか？各事業所で使用しているツールをご紹介いただければありがたいです。
- ・いいがいネット研修案内から知り、初めて参加させていただきました。ありがとうございました。
- ・またこのような機会があれば参加させて頂きたいと思いました。ありがとうございました。
- ・久々のグループワークで勝手がつかめませんでした。Zoom でも抵抗なく会話できました。

・グループワークは場数を踏むしかないですね。研修機会に限られるなか、運営側の皆様にはブレイクアウトセッションの機会を設けていただき、ありがとうございました。

・お忙しい中での準備、進行など、ありがとうございました。

・BCP はどうしたらよいかと思っていたところだったので私的にタイムリーでした。グループワークをいれていただいたので他の所の話が聞けてよかった。事務局の方々ご準備ありがとうございました。

・とても参考になりました。ありがとうございました。