

2017年第3回研修会
「多職種を知ろう！ 自分の職種を知ろう！」

2017年9月28日 @カメラア

ソーシャルワーカー

- 出来ていると思うこと
- × 出来ていないと思うこと
- 自 自職種からの意見
- 他 他(多)職種からの意見

自職種は知っている×他職種は知っている

- 自 地域(在宅)への繋ぐ役割
- 自 多職種との連携
- 自 多職種への働きかけ
- 自 チームを作る
- 自 内(病院)と外(地域)の橋渡し、退院調整
- 自 地域で暮らす方で、気になる方を関係機関に繋げている
- 自 社会資源に繋げる
- 自 カンファレンス調整
- 自 退院前カンファレンスを開いて情報共有
- 自 話を丁寧に聞く
- 自 患者家族の意向を聞く
- 自 話・気持ちを聞く
- 自 社会資源の活用・説明
- 自 利用者の権利を守る
- 自 状態が変わって退院する時の情報共有の場づくり
- 他 看護師や医師との橋渡し役になっていただいている
- 他 病院内部のスタッフとの仲介
- 他 患者様の為に社会資源の活用をすすめて下さる
- 他 制度的なことについて質問すると教えてくれる
- 他 的確に患者さんの受け入れ先を考えてくれ、仕事が早い
- 他 患者さんと医療者の橋渡しができる
- 他 多職種連携の場を設けてくれる
- 他 入退院時の連絡調整
- 他 利用者・患者の受け入れ先を判断する
- 他 入院中の状態に応じ、在宅復帰or施設入所等の助言をくれる
- 他 患者さんの困っていることに耳を傾けることができる
- 他 丁寧な連携
- 他 何でも相談できる。最近の診療報酬の情報など聞ける!!
- 他 患者家族には頼れる存在。なんでも相談できる。
- 他 社会福祉職はステキ！患者様の相談によくのってくれる
- 他 困った時に相談にのってくださる
- 他 ご本人・家族の意向に寄り添ってくれる
- 他 本人の希望、思いを聞いて下さり、次の進め方がスムーズになる
- 他 本人に寄り添うこと(本人の意見を尊重)
- 他 本人以外のキーパーソン、環境についても把握できている
- 他 医療情報にも強い
- 他 患者の症状を把握している
- 他 入院時の様子やどのようなことが不安で困っているのか事前に情報を頂けるので助かる
- 他 退院時、わかりやすく情報を提供してくれる
- 他 入院中の状態により在宅復帰後に必要な情報を提供してくれている
- 他 詳細な情報を求めると応えてくれる
- 他 退院時に情報をいただいています
- 他 患者さんのコアな部分の情報を教えてくれる(家族情報など)
- 他 入院した利用者の経過を報告してくれる
- 他 家族状況や細かい情報を把握していて素晴らしい
- 他 問い合わせ患者の情報が詳細でイメージしやすい
- 他 医師との間に入って助かる！
- 他 医師との連携等、助かります
- 他 家族との調整、医師や看護師の間に入って助かる
- 他 情報を細かく教えてくれる
- 他 先生に聞きにくいことを聞いてくれる
- 他 医師や看護師に直接確認できないことをまとめて確認、情報提供してくれる
- × 自 地域の資源、社会保障制度をもっと知ること
- × 自 社会資源の収集

- × 自 社会資源の日々の情報収集が出来ていない(制度や施設、サービスなど)
- × 自 アセスメント不足
- × 自 専門性のアピール不足
- × 他 退院相談で介護施設の長所・短所を説明して小規模多機能利用者を増やしてほしい
- × 他 いろんな施設の情報を理解し利用者の立場になって受け入れ先を探してほしい
- × 他 もう少し色々な施設があることを理解してもらえたらありがたい
- × 他 在宅希望の方にぜひ小規模多機能の良さを伝えてほしい
- × 他 知られていない社会資源を知ってもらえれば
- × 他 小規模多機能に利用者を紹介してほしい
- × 他 何に困っているか整理しないで介護申請をすすめる
- × 他 在宅復帰の際にADL等具体的に評価して判断しているのか疑問に思うことがある
- × 他 ただ介護申請に繋げるのではなく、本人の何が一番問題(困っているのか)教えてほしい
- × 他 患者の家族がSWのことをわからずに、どこに相談したらいいのかわからないという悩みを持っている人がまだ多いような気がします
- × 他 父のがんの手術の際、誰が窓口で相談すればよいのか分からなかった

自職種は知っている×他職種気づいていない

- 自 クライアントのQOLの確保
- × 自 他職種への役割分担等セルフマネジメント
- × 自 クライアントの声をまとめて広げる
- × 自 地域で暮らす人の潜在的ニーズの発掘(一人親、ワーキングプア、旅行支援など)
- × 自 もっとネットワーキング!
- × 自 社会資源を新たに創る
- × 自 社会資源の発見

自職種は気づいていない×他職種は知っている

- 他 経済面について把握している
- 他 ソーシャルワーカーさんのおかげで様々な情報を得ることが出来た
- 他 支援困難なケースの入院を受け入れてくれて、とても助かりました
- 他 退院してからも相談を聞いてくれる
- 他 新規の依頼があると嬉しい
- 他 話し方(説明)がうまい!
- × 他 急な退院は困ります
- × 他 突然退院と言われることがあるが、困る
- × 他 早めに情報提供してほしい
- × 他 退院に向けて早期を望まれるが、施設の受け入れ期間にも余裕が欲しい
- × 他 連絡が遅いことがある(明日退院ですと言われても…)
- × 他 退院期限が迫っていると、強引に物事を進めすぎて、本人・家族が不安になっていることがある
- × 他 本人が希望しても現実的には無理なこともある(例;自宅に帰る)
- × 他 どこへも行き場のない方の入居を強引にすすめることはないか?有料では無理な方
- × 他 どの病院にもMSWを配置してほしい
- × 他 病棟ごとに担当者が決まっており、前回と異なる
- × 他 入退院時の担当者がわかりにくいことがある
- × 他 在宅の可能性を追求できるように
- × 他 退院後の生活に在宅での過ごし方を提案してほしい
- × 他 多忙のため連絡が取りにくい
- × 他 入院中に状態が落ち着いたら介護保険の申請をすすめてもらえればうれしいです
- × 他 ソーシャルワーカーさんにより対応が違う(どこも同じか!)
- × 他 薬価(リリカ)が高くて行くところがなくて困る
- × 他 入院時に情報提供をしたが、MSWIに伝わっていなかった

有料老人ホーム

- 出来ていると思うこと
- × 出来ていないと思うこと
- 自 自職種からの意見
- 他 他(多)職種からの意見

自職種は知っている×他職種は知っている

- 自 利用者を元気にしている
- 自 楽しく明るく元気な挨拶
- 自 笑顔が絶えない職場環境
- 自 毎日楽しく仕事ができる
- 自 一定のサービスは保証される
- 自 利用サービスの提案
- 自 利用者様の生活の場所として生きるを支えている
- 自 個々の利用者様のちょっとした要望には応じるようにしている
- 自 利用者、家族のニーズに応える為のアイデア
- 自 入居者様の住みやすい環境づくりへの相談にできる限りの
- 自 医療依存度が高くても入居できる。24時間体制
- 自 医療依存度が高く、入院治療が必要な方でも受け入れ、また、生活の場での治療をサポートしている。
- 他 明るく挨拶している
- 他 少ないスタッフで頑張っている
- 他 サービス業に徹している
- 他 日々の生活を支えてくれます
- 他 毎日の生活を支えてくれる
- 他 家のように居心地のよい環境づくりに努力されている
- 他 入所者に対する対応が病院より在宅に近い
- 他 個人個人に対してとても細かく対応してくれている
- 他 利用者の個性や思いを伝えてくださるスタッフさん
- 他 対応の大変な方のお世話
- 他 提供外の時間の利用者を笑顔にしている
- 他 ご本人・ご家族の安心につながっている
- 他 特養よりも、本人さんの主体性を保つことができる
- 他 日々の生活を支えてくれる
- 他 医療依存度が高い人も安心できるところが多い
- 他 医療面の対応が充実してきた施設が増えてきた
- 他 看取りまで取り組んでくれる
- 他 他の事業所の利用までさせてもらえるところもある
- 他 介護保険で足りない部分を施設サービスでして下さるところもある
- 他 いろんな状態の人を受け入れていて本当に大変なのにながらがんばっておいでる
- 他 重度な方でも生活を支えて下さる
- 他 しっかり施設のポリシー！モットー！があって安心できる
- 他 在宅医療が受けられる
- 他 病院よりはフレンドリーな印象を受ける
- 他 利用者が日々楽しく過ごすためにいろいろ考えていると思う
- × 自 料金が高額
- × 自 住宅型でどの状態までみれるのか(みようと努力できるのか)
- × 自 本人の自由と安全と、有料で起きる事故等をどう考えるか
- × 自 求められることに対して施設としてできることと出来ないことをどう考えるのか
- × 自 介護と看護に大きな隔りがある
- × 自 積極的な多職種との連携、コミュニケーションができていない
- × 自 多職種連携ができていない
- × 自 施設内の多職種連携、コミュニケーションの不足
- × 自 介護職員同士の連携が出来ていない
- × 自 職員同士のチームワークの不足
- × 自 意識の低い職員が目立つ
- × 自 報告・連絡・相談ができていない
- × 自 利用者の本音のヒアリングが不十分
- × 自 寄り添う介護が不十分
- × 自 利用者の家族とのコミュニケーション不足

- × 自 利用者のための利用者が主役の施設づくりがしたい
- × 自 入居者様一人一人との密な交流が不足
- × 自 外出が出来ていない
- × 自 レクリエーション・外出・散歩のニーズへの対応ができていない
- × 自 レクリエーション。集団でやるのが難しく個別のものをしようとするが、業務に追われてできない。
- × 他 サービスを必要以上に説明も少なく使うことも見受けられる。
- × 他 料金が説明より高くなりがち
- × 他 他社のサービスの利用の回数に制限がある時がある
- × 他 施設それぞれの個性がわかりにくく、結局料金で選んでいる
- × 他 介護保険サービスと施設独自のサービスの線引きがどうなのかはっきりしない
- × 他 料金がもう少し安くなればよい
- × 他 自費(限度額超え)分をそのまま10割で無制限にとるところもある
- × 他 施設サービスが各々によってバラバラであることは仕方ないが、利用者への説明が不十分で入所後に困ることが多いと思う
- × 他 料金が高額
- × 他 有料では対応が難しい場合、相談してください
- × 他 どのような方が適応となるのかははっきりと分からない
- × 他 どのような方を受け入れているのかははっきりと分からない
- × 他 空き室があっても受け入れまでの期間が長すぎることもある
- × 他 有料でもいろいろな型があり、よくわからない
- × 他 要支援者の受け入れ
- × 他 職員さんの外部とのつながりによる、サービスの向上
- × 他 介護職のモチベーションアップの取り組みを一緒にやりましょう
- × 他 職員間の伝達が出来ていない
- × 他 スタッフごとで思い入れの差を感じてしまうことがある
- × 他 職員がよく変わる
- × 他 職員さんの質に差がある
- × 他 質の標準化
- × 他 利用者さんへの言葉遣いがよくない
- × 他 一人一人に目が届いていない
- × 他 介護指導をしても実践されていないことがある
- × 他 リハビリを実施しているところが少ない
- × 他 デイの準備が出来ていない

自職種は知っている×他職種気づいていない

- 自 家族の一員的な役割で携わっている
- 自 利用者様に寄り添って孫みたいな関係
- 自 家族様とのコミュニケーション
- 自 職員のフラストレーションを軽減する為の接し方
- 自 職員の中での連帯感(行事で)
- 自 研修会が毎月1回行われている
- × 自 内服薬をすべては理解していない

自職種は気づいていない×他職種は知っている

- 他 施設から業者への情報共有と連絡が適切
- 他 在宅マッサージについてご存知である
- 他 デイでの送迎時にその時の情報をくれる
- 他 現場でのヒヤリ、転倒事故について一緒に検討して下さる
- 他 薬についての知識を理解しようとお話して下さる方が多い
- 他 服薬に関して嚥下困難、薬のこぼしなどお話をくださるので、次回の調剤に反映できる
- 他 相対してお話しできない利用者さんの情報を細やかに話して下さる
- 他 病院に積極的に足を運んで情報収集してくれる
- 他 退院時(施設入居時)、連絡をくださるので退院時処方わかり、次回処方及び状況が把握できる
- 他 地域とのかかわり(地域行事への参加)
- 他 営業活動
- 他 施設希望の方の受け皿
- 他 経営者の方の理念が反映されている
- 他 介助指導を現場で実践して下さる
- × 他 トップの意見が無理やりとおる
- × 他 食事の味気無さ。チン！

- × 他 食事対応(食形態、減塩など)が幅広いと助かります
- × 他 入所者様の情報共有が出来ていない

薬剤師

- 出来ていると思うこと
- × 出来ていないと思うこと
- 自 自職種からの意見
- 他 他(多)職種からの意見

自職種は知っている×他職種は知っている

- 自 服用しやすいように工夫している
- 自 薬の服用法、使用法の説明をしている
- 自 患者さんの薬の管理をしている
- 自 患者に合わせた服薬管理ができています(調剤方法、残薬調整)
- 自 残薬調整
- 自 BZ系薬剤の減薬
- 自 残薬調整
- 自 フットワークよく動けている。相談にのれている
- 自 薬の最新情報の入手は欠かさずチェックする
- 自 時間外の対応
- 自 休日・夜間などの時間外の対応
- 自 休日の対応ができています
- 自 休日でも対応をいとわないことを心情としている
- 自 分からないことは専門家に聞けるパイプがある
- 自 他職種と医師との間の橋渡し
- 自 多職種との連携が密
- 自 他職種の人たちと連携が取れる
- 他 薬の飲み方の相談にのってくれる
- 他 医師への橋渡しをしてくださり、薬が見直されたことがありました。ありがとうございました。
- 他 本人の飲める工夫を、医師と相談してくれた
- 他 曜日ごとに朝、昼、夕とヒートしてくれる
- 他 薬の相談をしやすくなった
- 他 話しかけやすい
- 他 利用者、家族の話をしっかり聞いて薬、生活についてしっかり対応されている
- 他 患者さんとよく話をしている
- 他 残薬整理ありがとう
- 他 管理料を算定している方の時、残薬整理をしていただいていたありがとうございます
- 他 在宅の薬の準備。朝、昼、夕の1週間分を間違わずにされている
- 他 訪問して薬の飲み方の指導をしてくれている
- 他 在宅で一人暮らしの方に、内服確認の電話をしてくださっている
- 他 地域とのかかわりへの協力(オレンジカフェへの参加)をしていただいている
- 他 薬の効能をわかりやすく説明してくれた
- 他 薬の作用等をわかりやすく伝えて下さり助かっております
- 他 薬の効能はきちんと各利用者毎にファイルされている
- 他 自分が知らない薬の知識をお持ちでとても頼りにしております
- 他 急な時にも対応してくれる。
- 他 迅速な対応をしてくれる
- 他 気軽に介護スタッフとも話をしてくれる
- 他 他職種との連携が出来ている
- × 自 他職種とのスムーズな連携
- × 自 患者さん(利用者さん)の情報をどこまで得られているのかわからない
- × 自 医師・看護師以外の職種との連携
- × 自 他職種との連携・連絡が不十分(密な情報伝達について)
- × 自 他職種の仕事内容の理解
- × 自 他職種の仕事の範囲がわからない
- × 自 他の職種の方とのかかわりが乏しい
- × 自 介護についてあまり詳しくない
- × 自 多職種とのタイムリーな情報共有と理解度の確認(特に看護師・医師・ケアマネ以外)
- × 自 施設スタッフの言動から利用者をやっと知ることがある⇒わかっていない!
- × 自 減薬に対する取り組みが不十分である
- × 自 医師への提案
- × 自 より魅力的な処方提案

- × 自 地域の皆様へのポリファーマシーの活動
- × 自 在宅を受けるにあたり、人間的に迷いがある
- × 自 緊急時の素早い対応に手間取ることがある
- × 他 もっと在宅へ関わって！
- × 他 介護職員との連携
- × 他 あまり関りが無いのでもっと関わりたい(こちら側の問題でもある)
- × 他 訪問看護師との棲み分けが、こちらがはっきりと把握できていないので、訪問看護師が入っているとなかなか導入できない
- × 他 ポリファーマシー対策をお願いします
- × 他 内服薬の多い方へのアドバイス
- × 他 医師への処方アドバイス
- × 他 もっと処方設計をお願いします
- × 他 お薬の追加、減量の相談までのってくれると嬉しい。特にいろいろな病院にかかっている人
- × 他 忙しそう
- × 他 急な薬の変更があっても快く対応してほしい

自職種は知っている×他職種は気づいていない

- 自 施設入居日には必ずご家族と相対しつながりを作るようにしている
- × 自 薬剤師として在宅で何ができるかの他職種への周知が不十分
- × 自 他職種へのアピール(こんなことが出来る！など)
- × 自 薬の管理ができていない患者さんの在宅についてはどう考えてよいかわからない
- × 自 薬を中心にみて患者さんをみていないことがある
- × 自 キーパーソンとのコミュニケーション不足
- × 自 在宅で個人宅を回れていない
- × 自 病気についての知識不足
- × 自 副作用と思われる症状を全て医師に伝えきれない
- × 自 患者が求めていることが、わからない時がある
- × 自 報告書をもっても反映されていないことが多い

自職種は気づいていない×他職種は知っている

- 他 処方ミスリスクが減っている
- 他 処方間違いを教えてくださいありがとうございます
- 他 地域住民の情報提供・共有
- 他 薬の飲み合わせなど、医師へ伝えてくれている
- 他 かかりつけ薬剤師として患者さんには細かく指導されている
- 他 薬剤情報だけではなく、本人の身体譲許のコメントを記載してある時があるので助かる(居宅療養管理指導)
- 他 利用者さんや家族の身になって考えてくれる
- 他 訪問薬剤師さんには即日対応してくださり大変助かっている
- 他 病院に聞きづらい時でも気軽に薬の相談に応じて下さる
- 他 まめに報告をいただいて利用者さんの状態把握に繋がっている
- 他 処方薬がわからなくなったときに電話すると、薬情報をファックスや持参してくれて助かります
- 他 ボールペンや粗品をよく持ってきてくれる
- 他 薬の配達を無償でしてくださって助かります
- × 他 患者が何を服用しているのか関心がなく、ただ飲んでる
- × 他 薬の効能のことをわかっていなかった
- × 他 各利用者の薬の説明。一般的な説明は知ることが出来るが、利用者の状況・状態を話すことはあまりない
- × 他 医師の処方に首をかしげながらもそのまま、医師への働きかけ等はこちら任せな時がある
- × 他 たまに日付間違えたり複数日分をホチキスしていることがあります
- × 他 効用だけでなく飲みやすさも考えてほしい(たくさん飲んでる方、嚥下障害の方など)
- × 他 配達だけでなく本人に飲み方の工夫を指導して！
- × 他 病院の退院前カンファレンスに参加してもらいたい
- × 他 調剤薬局で高齢の方や心配な方へは一包化の情報提供や包括支援センターに連絡が欲しい
- × 他 食品栄養剤も取り扱ってほしい
- × 他 人、薬局によってやり方にばらつきがある

地域包括支援センター

- 出来ていると思うこと
- × 出来ていないと思うこと
- 自 自職種からの意見
- 他 他(多)職種からの意見

自職種は知っている×他職種は知っている

- 自 民生委員さんからの相談にのっている
- 自 地域づくりに頑張っている(サロン、マップ作り)
- 自 地域住人の把握
- 自 相談窓口として相談しやすい印象を持ってもらえるようにしている
- 自 相談があれば、必要に応じたものに繋げている
- 自 地域、市民の相談にのっている
- 自 相談事を親身に聞く
- 自 民生委員とのかかわりを積極的にしている
- 自 地域に回ってよく話す
- 他 市の制度を活用する際に、対応をタイムリーにしてくれる
- 他 即時対応、フットワークがいい
- 他 地域のお困りごとを聞いてくれる
- 他 尋ねたことは丁寧に返答してくれる
- 他 他者に対する気配り、配慮がよい
- 他 利用者を知らうとしたとき相談にのってくれる
- 他 地域の方々を守ってくれる
- 他 困った時の相談窓口として頼りにしている
- 他 地域生活が不安な人について相談しやすい
- 他 制度、困難事例における情報提供やアドバイスを発信してくれる
- 他 利用者様の支援に対して適切なアドバイスをくれる
- 他 まずは包括！頼りにしています
- 他 アドバイスをいただいて助かっています
- 他 いろいろなことにアドバイスをくださる
- 他 地域の方とのつなぎ役
- 他 地域の困っている方などを把握している
- 他 忙しいのに何度も訪問してくれる
- 他 地域に出向いてお話を聞いてくれる
- 他 どのように支援、サポートしたらよいかをアドバイスしてくれる
- 他 地域の情報に強く、気軽に相談してくれた
- 他 利用者様の生活と医療・介護をつないでくださる。地域のことをよくご存知だと思ふ
- 他 地域性の理解
- 他 地域の人々をわかっている
- 他 地域の情報を教えてくださる
- 他 地域の中で各方面から関係を持っている
- 他 利用される方の困ったことに耳を傾けている
- 他 地域の声を聴いてくれる
- × 自 子ども～成人～高齢者、障害分野など、本当の意味での総合相談
- × 自 相談内容への対応にバラツキが出る(センター内で共有する時間がない)
- × 自 ケアマネ支援が出来ていない
- × 自 地域のケアマネに助言できる職員が少ない
- × 自 ケアプランを見て、その人を知りケアマネさんへ伝えるべきことを伝える
- × 自 虐待ケースがくると右往左往。どうしていいのかわからない不安
- × 自 虐待、困難ケースにどう動けばいいのかわからない時がある
- × 自 虐待に関する研修
- × 自 地域資源の把握を積極的に出来ていない
- × 自 社会資源の整理(市民に分かるように)
- × 自 社会資源の活用
- × 自 地域の社会資源の把握
- × 他 一般市民や高齢者以外の世代や世帯に存在や役割を知ってもらえる機会が欲しい
- × 他 支援～要介護へ区分変更した方への繋ぎ
- × 他 小学生の子供を持つ親として、包括のことを知らない
- × 他 包括によって対応が違う

- × 他 包括によって契約や手続きが違っていたりする
- × 他 包括によって差がありすぎる
- × 他 地域による対応差、温度差がある
- × 他 金沢は包括によって差がある？
- × 他 職員がよく変わる。いい人がいなくなる傾向が強い…残念…
- × 他 地域ケア会議の時に話題を焦点化する技術がよりあるといい
- × 他 権利擁護について
- × 他 知られていない社会資源について知ってほしい

自職種は知っている×他職種は気づいていない

- 自 各ケース多職種で共有し、連携しながら対応できている
- 自 相談を職員全員で共有し検討している
- 自 虐待に迅速に対応している
- 自 長く同じ職員が続けさせてもらっている
- 自 市(保険者)との連携
- 自 24時間、365日電話対応している
- × 自 医師との連携
- × 自 医療との積極的な関わりができていない
- × 自 住民同士の支えあいを把握していない
- × 自 インフォーマル関係の把握
- × 自 地域の困りごとを資源に結び付けられない
- × 自 新しい資源の創出
- × 自 地域の社会資源の開発
- × 自 資源開発が進んでいない
- × 自 介護者支援(例、集まる場)
- × 自 現状をきちんと把握し行政の施策に反映させる！
- × 自 訪問はたくさん行っているのに個の課題積み上げが十分でないので施策に繋がっていない
- × 自 最新情報を早く入手して皆さんに情報提供したい
- × 自 多くの問題を抱えた世帯を包括だけで解決しようとする
- × 自 地域住民も交えたネットワーク構築が不足している
- × 自 ケアマネさんに活動の分析結果を返せていない。

自職種は気づいていない×他職種は知っている

- 他 困難事例について積極的に取り組んでいる
- 他 俯瞰的視点で個別ケースに入り込まずに一度一呼吸できる言葉がけをしてもらえる
- 他 対応が難しい利用者の対応相談、各事業所との連絡
- 他 困難事例等の相談、アドバイスをくれる
- 他 居宅との連携がスムーズ
- 他 在宅か施設課の転機になる病状説明に立ち会ってくださる
- 他 分からないことがあればすぐに聞いてしまう。勉強になる
- 他 家庭訪問や代行申請で病院へ来院してくれるのでとても助かっている
- 他 大変な業務量を少人数で対応している。お疲れ様です。
- 他 支援の方以外にも日々たくさん忙しく業務をされていて感謝
- 他 包括さんより教えていただいたおたっしや体操を取り入れ頑張っています
- 他 利用者のバイタル測定、一般状態の観察
- 他 責任を持って対応する職員が多い
- × 他 見つかるネット。市の事業であっても日休日動いてほしい
- × 他 役所仕事と感じる
- × 他 多忙のためかお返事が遅いことや反応をもらえないことがある
- × 他 伺った際に、ぶっきらぼうな対応があった
- × 他 自分たちもそうですが、情報・地域性等を教えていただきたい
- × 他 事業所発足後まもないので利用者を紹介してほしい
- × 他 プランを万遍なく居宅にくれない
- × 他 特に軽度者の生活のゴールが設定できていないことがある
- × 他 個人差があり、もっと寄り添ってもらえたらと感ずることがある
- × 他 予防から介護になった方のプランがひどすぎる…特に末期の方…かわいそうすぎるケースが何回かあった

医師

- 出来ていると思うこと
- × 出来ていないと思うこと
- 自 自職種からの意見
- 他 他(多)職種からの意見

自職種は知っている×他職種は知っている

- 自 フットワークの軽さ
- 自 出来る限り退院カンファに参加している
- 自 救命のための医療ができる
- 自 ちゃんと理屈などを他職種に説明しようと努力している
- 自 方針の最終決定を発信している
- 自 多職種との関係づくり
- 自 リハビリ、ソーシャルワーカー、訪問看護の意見に耳を傾けるようにしている
- 自 エビデンスに沿った治療ができる
- 他 総合的にみてくださる先生だと受診をすすめやすい。内科～整形～皮膚科まで
- 他 フットワークがよい
- 他 血圧や状態の変化を知らせるとすぐに対応してくれる
- 他 ケアマネ、看護師など他職種に対して突発的な相談の対応ができています
- 他 利用者の急変時に24時間適切に対応してくれる。ご家族が望む看取りに協力してくれる
- 他 説明がわかりやすい
- 他 分からなかった医療器具の説明を教えてください衛生用品も教えてください。
- 他 照会事項に文書で返答していただいている。アドバイスをもらっている
- 他 いつもアドバイスをありがとう
- 他 薬剤師としての意見を聞いてくれる
- 他 治療内容の説明
- 他 方向性の決定
- 他 病気、ケガなどに対する確かな治療をしてくれる
- 他 看護師との連携
- 他 MSWを頼りにしてくれる(相談)
- 他 患者さんとのコミュニケーションが取れている
- 他 利用者さんの話を聞いて信頼を得る
- 他 知識の薄いスタッフに対しても質問のしやすい環境を作っている
- × 自 暇そうにできていない
- × 自 施設(有料老人ホーム、小規模多機能サービスなど)のことをよくわかっていない
- × 自 たまにイライラする
- × 自 電話しにくい
- × 自 他職種の意見をあまり聞けていない
- × 自 多職種の集まる研修会に医師が参加していない
- × 自 ケアマネや施設の方々と情報共有ができていない
- × 自 患者さんの生活目線に立てていない
- × 他 もっと相談できるようにしてほしい
- × 他 現場の意見を参考にできていない時がある
- × 他 連絡しづらい
- × 他 お話ししづらい方もいらっしゃいます
- × 他 一方的に支持を言い、何か質問をすると機嫌が悪い
- × 他 上から目線
- × 他 話しやすい雰囲気をも！（緊張する）
- × 他 相談するにもハードルが高い
- × 他 連携しづらい、敷居が高い
- × 他 担当者会議にできれば出席してほしい
- × 他 話せる時間を作ってほしい
- × 他 福祉制度や介護保険について我関せずで知らないもんじゃない連携ができていない
- × 他 ADLだけでなくQOLも考えてほしい
- × 他 食事、運動などの生活指導も行ってほしい
- × 他 なんでもMSWに任せてくる
- × 他 退院後、自宅での生活に関心を持ってほしい
- × 他 利用者の日々の様子を把握できておらず、急変時の対応やご家族の思いへの対応がなされない
- × 他 その人の生活にも関心を持ってほしい

自職種は知っている×他職種は気づいていない

- 自 褥瘡予防のケアについて説明
- 自 処方を出せる
- 自 スマイル
- 自 医者っぽくしている
- × 自 エビデンスを重視してしまう
- × 自 救命を第一にしがち
- × 自 時間にルーズ
- × 自 たまに二日酔いする
- × 自 チームのゴール設定があいまい
- × 自 継続的な学習ができていない
- × 自 褥瘡ケアの実践を評価できていない

自職種は気づいていない×他職種は知っている

- 他 在宅医はケアマネに対しても優しい
- 他 安心して在宅でも過ごせるように24時間対応してくれる
- 他 居宅療養管理指導の報告書毎月あり
- 他 患者さんの情報をわかりやすく教えていただいています
- 他 病気の進行具合により予後を見通し適切な情報提供をしてくれる
- 他 患者さん(在宅)の入院等、状況が随時電話等で提供される
- 他 専門外疾患だとすぐ専門家を紹介してくれる
- 他 訪問診療をしてくださると相談しやすく助かります
- 他 病気についていろいろ相談にのってくれて助かります
- 他 患者・家族とコミュニケーションをとって寄り添おうとする姿が自分への励みにもなります
- × 他 専門以外の疾患の人は足が遠のく
- × 他 自分の診療科以外のところをみていただけない。せめてこの科を受診したらというアドバイスをしていただけるとありがたい
- × 他 薬の内容を定期的に見てほしい
- × 他 薬がD₀のままのことが多く、見直し(減薬なども)も必要ではないか？
- × 他 処方の見直し
- × 他 薬が多い。本人の生活に合っていないことがある
- × 他 処方提案がどこまで受け入れてもらえるかわからず、やりにくい部分がある
- × 他 年だから…で終わってしまうことがある
- × 他 「年だから…」と言ってあまり取り合ってくれない時があった
- × 他 知られていない社会資源であることを知ってもらえるといい
- × 他 説明がわかりにくい
- × 他 医療機関の医師は家族には優しいがケアマネやサービス事業所にはやや冷たい
- × 他 情報が口頭でのやり取りが多く、文書化されない⇒残らない。公的に要求される
- × 他 フィードバックした情報が活かされていないことがある
- × 他 認知症患者が受診する時、患者の背景をもっと配慮して指導等してほしい
- × 他 認知症を理解していない
- × 他 必要な方に対してサービス利用を認めてもらえない
- × 他 個人宅の在宅をやりたいと思っても、連絡の取り方がわからない
- × 他 患者側から聞かないと説明してくれないことがある
- × 他 患者の意見書を書いてくれない時に、介護サービス以外の解決方法を示してくれない
- × 他 コンプライアンス向上のための工夫、改善

リハビリ専門職

- 出来ていると思うこと
- × 出来ていないと思うこと
- 自 自職種からの意見
- 他 他(多)職種からの意見

自職種は知っている×他職種は知っている

- 自 ご本人の評価を教えてくれる
- 自 利用者様の最善を考えている
- 自 目標の根拠や達成状況を伝えている
- 自 利用者や目標を共有しなすのために理解してもらうよう心掛けている
- 自 歩けるようになったなどの能力アップ
- 自 レクに参加できるようになった
- 自 介助が楽になった
- 自 出来るだけ多くの手段を提示してくれる
- 自 環境に合うであろう提案をしている。希望に沿ったマッサージ内容も含む
- 自 介護指導、環境調整で生活がしやすくなる
- 自 利用者、ご家族に寄り添っている
- 自 施設スタッフとのコミュニケーション
- 自 趣味やしたいことに対してどうやったらできるか提案してくれる
- 自 利用者の能力やできることを伝える
- 自 ご本人ができること出来ないことのアドバイスをくれる
- 自 利用者の可能性を見出してくれる
- 他 利用者様の必要な情報と適切なリハビリに感謝しています
- 他 細かく報告してもらえるので知らないことが助かる
- 他 いつも情報をくれて助かっています
- 他 個々の状態の変化を観察し、スタッフの情報から現在一番必要なプランを提案してくれる。担当者会議、カンファレンスにも参加してくれる
- 他 必要な住宅改修やレンタルを本人の能力に応じて選定してくれる
- 他 入院中、自宅の環境に合わせたベッドの配置等を考えてくれている
- 他 必要な福祉用具や住宅改修など、環境整備の助言をしてくれる
- 他 患者さんに寄り添ってくれてありがとう
- 他 家屋調査ありがとう
- 他 明るく挨拶ありがとう
- 他 利用者の評価ありがとう
- 他 家屋調査に同行していただいただけ手助かります
- 他 利用者様の改善、維持、悪化の見立てが根拠をもとにできる
- 他 疾患から見る見立てをしていただけて助かります
- 他 必要なリハビリプログラムを作成してくれるため、利用者がやりたいことを取り戻すことが出来る
- 他 できることを増やしてくれる
- 他 リハビリを行うことによってADL低下に努めてもらっている
- 他 専門職としての適切な技術
- 他 誤嚥性肺炎を繰り返す利用者への嚥下訓練
- 他 医療機関や通所等で本人が獲得できると在宅生活が楽になるリハビリをしてくれる
- 他 QOLの向上を考えてくれる
- 他 リハ職ならではの視点で助言をしてくださり参考になります
- 他 状態やリハビリ状況をわかりやすく説明してくれる
- 他 利用者さんの情報、わかりやすく説明してくれるので助かります
- 他 身体機能の向上だけでなく、使用するものを変えたりと選択肢を広く提案してくれる
- 他 自分の職種では気づくことのできない身体の変化を教えてもらいたいです
- × 自 相談しにくい
- × 自 連絡を伝え忘れてしまう。小さいことが特に。ハイムリッヒの法則
- × 自 施術内容を後任へしっかりと伝えられていない
- × 自 他の職種の方との情報共有
- × 自 リハビリを家族が見て、介護スタッフに対する要望が高くなる
- × 自 利用者のメンタルケアが難しい
- × 自 現実的でない介護指導をする
- × 自 説明の際に専門用語を使ってしまう⇒わかりやすい言葉に置き換える
- × 自 専門用語がわからない

- × 自 リハビリ場面しか見ていないのに、発言がまとも
- × 自 上から目線で話される
- × 自 生活上の悩み事に対するアドバイスや紹介がしっかりとできていない
- × 自 利用者の1日の生活パターンをきちんとできていない
- × 自 夜の状態をわかってほしい
- × 自 会議に参加してくれない
- × 自 担当者会議などへの参加が少ない
- × 他 介護職との連携(介助が難しい方の介助方法など)
- × 他 ゴールを他職種にももっと知らせてほしい
- × 他 介護士等、多職種とのコミュニケーション
- × 他 外部の多職種との連携が積極的でない時がある
- × 他 ケアマネとの連携をとるための手段が定まっていない
- × 他 家族様への情報共有や助言をもっと欲しいです
- × 他 リハビリの様子や動画などがあるとご家族にも様子を伝えやすいです
- × 他 情報伝達
- × 他 技術をシェアしづらい
- × 他 本人の思いをもっと他職種にアピールしてほしい
- × 他 介護・看護ともつながってほしい
- × 他 利用者の状態に合っていないリハビリプランを継続していることがある
- × 他 担当者会議等にもっと積極的に参加していただけると助かります

自職種は知っている×他職種は気づいていない

- 自 自分が無事故で日々を過ごしている
- 自 バイタルなどの異常があれば内服調整などの依頼や照会をする

自職種は気づいていない×他職種は知っている

- 他 個別の現在の力、これから出来そうなことを見立てることが出来る
- 他 在宅生活について細かく想像している
- 他 精神面、身体面などいろいろな角度から機能向上を考えてくれる
- 他 利用者の身体状況について専門的な意見を下さり助かっています
- 他 本人の生活をきちんと見てもらっている。本人・家族も安心できる
- 他 リハビリの施術だけではなく、その方の生活に目を向けて携わってくれている
- 他 日常生活でのリハビリを介護職に落とし込んでくれる
- 他 退院時カンファレンスでのリハ評価が、ケアプラン作成にとっても助かっている
- × 他 リハの根拠をもっと具体的に明確に説明してほしい
- × 他 家族がリハビリ時に立ち会いたいと希望があっても、土日だと対応不可となる(営業日の問題)
- × 他 ケアマネの立てたプランのオーダーが明らかでないものに注文つけない
- × 他 機能低下しない・させない為の介護職で出来る個別の対応を切に知りたい。また、その時の相談はどこへ？

小規模多機能・通所サービス

- 出来ていると思うこと
- × 出来ていないと思うこと
- 自 自職種からの意見
- 他 他(多)職種からの意見

自職種は知っている×他職種は知っている

- 自 利用者さん毎の個別対応を心がけている
- 自 個人に対して密に対応する
- 自 利用者のできないことへの配慮
- 自 同じスタッフで対応できる安心
- 自 利用者様とのかかわり
- 自 利用者さんにちゃんと向き合っている
- 自 利用者の見守り
- 自 利用者の気持ちに寄り添う
- 自 細かな対応。時間を気にせず対応できる
- 自 急な時間変更等への対応
- 自 急な泊りや訪問などの対応
- 自 利用者の笑顔を引き出す
- 他 利用者の方とのコミュニケーション
- 他 スタッフ一人当たりの利用者の数が少ないので、他の施設に比べると丁寧な対応ができる
- 他 入居者様の住みやすい環境に関して出来得る限り相談にのる
- 他 少人数なので、個別化が可能だと思う
- 他 サービスが変わっても人が変わらず、不安の強い方への安心感の提供をいただいている
- 他 在宅生活の安心感をくださる
- 他 顔なじみのスタッフが通いや泊り、ヘルパーのサービスを提供してくれる
- 他 馴染んでいると楽しそう
- 他 在宅に近く、泊まることもできる
- 他 困った時は泊まる事が出来る
- 他 夕飯まで出してくれる
- 他 利用者様や家族様の生活の支えになっていて素敵です
- 他 楽しそう
- × 自 日時の調整が難しい
- × 自 地域の方とのコミュニケーション
- × 自 地域のニーズの把握
- × 自 医療との連携
- × 自 やるべきことを理解していない
- × 自 仕組み、制度等の理解
- × 自 小規模多機能がどんなところか知っていただけていない
- × 自 小規模多機能サービスを地域に周知できていない
- × 自 役割分担が明確でない
- × 自 利用者が増えない
- × 自 利用者の確保
- × 他 ずっと泊まらせてばかり
- × 他 利用者様一人一人きちんとアセスメントを実施し、必要なサービスを見極めていただけると嬉しいです
- × 他 小規模でのリハビリが不安
- × 他 もっとPRしてほしい
- × 他 イメージがつかみにくいです
- × 他 職員が足りなくて目が届いていない

自職種は知っている×他職種は気づいていない

- 自 地域に向けての活動をしている
- 自 他職種との連携
- × 自 人間関係の構築

自職種は気づいていない×他職種は知っている

- 他 認知症の人が在宅生活を続ける際、必要なサービスを受けることができる
- 他 認知症の人の生活を支えている
- 他 制度がよく変わるのに、よくそれについて知っている

- 他 介護保険サービスの窓口
- 他 核家族など家族不在の方へサービスを満々に使っても金額が沢山にならないようにしていただいている
- 他 利用者やご家族の意思、思いを尊重してくれている
- 他 家族の都合に合わせて支援してくれる
- 他 家族が助かる
- 他 何でもありでありがとうございます
- 他 これから発展性のあるサービスなので期待しています
- 他 料金が定額で、限度額の心配がない
- 他 通所することで利用者様の状態が見る見るよくなっていった
- 他 スタッフと仲良くなれそう
- × 他 関与する機会がありません
- × 他 活気なさそうな人が多い？
- × 他 対応するスタッフによって利用者への気遣いが違う(施設内での意識統一ができていない)
- × 他 どういう方がメインの対象者ですか
- × 他 一日の流れ、月の行事予定など分かったらよい
- × 他 定額だがショートを利用するとお部屋代が高いところがある
- × 他 どのような方が適応となるのかはっきりと分からない
- × 他 医師の医療(サービス)のこと、介護での介護サービス内容、利用方法名などでわかりやすく案内してほしい
- × 他 個別支援でありながらQOL向上への配慮がさらにあると嬉しい
- × 他 自宅がない方(現住所が施設)で、小規模多機能を利用されるケース。泊りが連日になってもOK？
- × 他 管理者がよく変わって困る
- × 他 管理者が変わると方向性が変わる
- × 他 もっと住民に利用方法や価値を広めてほしい
- × 他 泊まれる限度がはっきりわからない
- × 他 レクリエーション
- × 他 レクリエーション

看護師

- 出来ていると思うこと
- × 出来ていないと思うこと
- 自 自職種からの意見
- 他 他(多)職種からの意見

自職種は知っている×他職種は知っている

- 自 多職種連携の大切さの理解
- 自 ケアマネと連携をとり、必要な介護度上げる情報を提供できる
- 自 患者(利用者)さんだけでなく、家族を含めた看護をしている
- 自 ご家族、利用者に寄り添った介護、看護を行っている
- 自 健康状態以外での心のケアもしているつもりです
- 自 利用者が少ないが一般状態の観察が行き届いている
- 自 人をトータル的にみている
- 自 患者、利用者さんを多面的にとらえている
- 自 医療サービス提供のチームの要になる存在
- 自 利用者の状態を把握し、必要なケア、病院受診など適切に行っている
- 自 すぐに対応できるように心がけている
- 自 常に患者様の為に何をすればいいかを考えている
- 自 入居者の一人一人の個性を知っているつもりで接している
- 自 傾聴できている
- 自 相手の立場になって考えている
- 自 チームワークがまずまずできている。人間関係のトラブルが少ない
- 他 患者の様子をよく見ている
- 他 一家に一人ほしい
- 他 忙しい現場でも気遣いがある人もいる
- 他 命に関わる仕事をしていて頼もしい
- 他 患者さんに寄り添う
- 他 患者さんの背景を理解している
- 他 家族様とのコミュニケーション
- 他 家族などにうまく伝わりにくい時にも直施t情報伝達できることで確実な服薬に繋げてくれている。体調変化によった調節も安心して任せられる
- 他 日々の状態把握と医師への報告・連絡・相談のおかげでDrやCLの負担が減っています。ありがとうございます
- 他 患者の要望を上手に医師に伝えている
- 他 忙しい中でも丁寧な処置をしてきている
- 他 医師との橋渡しをしてくださっています
- 他 往診医と利用者家族のちょうどいい仲介役を担っていることがある
- 他 医療については詳しい
- 他 病気を理解して説明してくれる
- 他 身体状況、病状に関し細かく情報提供してくれる
- 他 医療的判断をしてくれる
- 他 病気について詳しく教えていただける
- 他 いつもと違っていることはすぐに報告する
- 他 患者様(入所者様)の対応
- 他 ご利用者様一人一人に合ったケアや話し方ができている
- 他 患者の要望を細かく聞いて病状を把握している
- × 自 チームワークを保つために我慢することが多く、胃が痛む。ナース一人で立場を確立できない
- × 自 ナースの仕事が少ない
- × 自 施設での看護師としての役割の統一
- × 自 必要な知識、手技を指導する時間が取れない
- × 自 介護のケアを助けてあげられていないかも…
- × 自 介護職員への指導等
- × 自 清潔を保つ仕事の範囲がいまいちできていない
- × 自 病院勤務のころと違い、ワーカーの仕事も行っているので、施設全体をラウンドする時間が短い
- × 自 地域資源を十分に知らない
- × 自 他職種との連携が少ない
- × 他 生活からみれる(考えられる)看護師を
- × 他 介護現場ではもう少し利用者様に近い目線で接してほしい
- × 他 忙しくて個別の看護ではなくて作業化している場面を見る

- × 他 忙しいからか、態度が少し怖い
- × 他 介護の目線を持たずに働いている
- × 他 施設のナースなのに、病院のナースと同じように考えている
- × 他 「看護師の仕事はここまで」、「ケアワーカーの仕事はしない」という人がたまにいる
- × 他 (有料老人ホームで) 医療的な事柄の判断を医療職でない上司に聞くことがある。決定権の所在が難しい
- × 他 介護の仕事を理解してくれていない時がある
- × 他 介護の視点が足りない
- × 他 介護職を育てて連携のできる看護師に！
- × 他 体調についての理解が不足しているご家族などにもっと主体的にフォローをしてほしい
- × 他 本人や家族にマイナスのことの説明不足
- × 他 専門用語を用いての説明でチンプンカンプンなことがある
- × 他 何でも自分でやってしまうことが多いような気がする。自己完結？
- × 他 介護職との連携をもう少し頑張ってもらいたい
- × 他 わかりやすく伝えてもらえるとニュアンスが変わってしまうことがなくなるのでは？
- × 他 いつもと違うなあとと思ってナースに報告しても、その後の対処をどうするか細かく聞いていない
- × 他 他職種との情報共有
- × 他 看護師と他職種の引継ぎ

自職種は知っている×他職種は気づいていない

- 自 向上心が高い
- 自 施設ではナースのプライドを捨てている。施設の一人としてやっている
- 自 プライドがある
- × 自 時間が決められ、ゆっくり思いを聴くことができないこともある
- × 自 退社時間にきちんと帰れず、家族が犠牲になることもある

自職種は気づいていない×他職種は知っている

- 他 質問すると患者様の情報や様子を詳しく教えてくれる
- 他 訪問看護師さんのアセスメント力は高いと思う
- 他 患者さんに対していつも一生懸命に関わっている
- 他 介護目線で働いてくれている
- 他 介護士の意見も聞いてくれる
- 他 看護師同士の引継ぎ
- 他 一緒に患者様の体調や状態を考えてくれて、医師に伝えきれない時にフォローしてもらっている
- 他 訪問先で薬がきちんとセットされている
- 他 薬の情報を身近に質問できる存在
- 他 医療的なことを教えてくれる
- × 他 薬について思ったほど詳しくない
- × 他 薬について分かっているような雰囲気話で話をされる方が時々いらっしゃる
- × 他 内服等の細かい情報の伝達
- × 他 医療からみたことだけでなく、出来ることもみてほしい

ケアマネジャー

- 出来ていると思うこと
- × 出来ていないと思うこと
- 自 自職種からの意見
- 他 他(多)職種からの意見

自職種は知っている×他職種は知っている

- 自 サービス提供者との連絡が早い
- 自 情報をチームに伝える
- 自 のめりこむサービス事業所に一呼吸を置いてもらえるような声掛けをしている
- 自 忙しい感を出さないように対応している
- 自 サービス担当者会議の開催
- 自 訪問
- 自 出来るだけわかりやすく伝えているつもり…
- 自 本人や家族にとって分かりやすいプランを作れている
- 自 わかりやすい言葉でケアプランを書いている
- 自 コンプラを守っている
- 自 利用者・家族からの電話に対しては土日であっても対応している
- 自 笑顔で挨拶している
- 自 ご本人・ご家族の思いを聞く
- 自 ご家族様、利用者様との交流、関係づくり
- 自 必要書類の作成、毎月のモニタリングできている
- 自 話しやすい雰囲気心がける。笑顔、声のトーン、大きさ
- 自 本人様の意向を聞き出せるようにコミュニケーションを図るようにしている
- 自 利用者の話を聞くよう心掛けている
- 自 ファミリーのもめごとをさせない
- 自 利用者さん、家族さんの話を聞く
- 自 入院時情報提供書の提出
- 自 チームのモチベーションをサポート
- 自 他職種との連携
- 他 利用者さんの代弁をしてくれている
- 他 家族の話を聞き、サービスにお繋ぎして下さる
- 他 家族の状況の把握
- 他 患者が家に行ってからで生活でみえていなかった部分を教えてくださることで、薬局の踏み込み方を考えることが出来たりしています
- 他 担当者会議でいつもお世話になっています
- 他 担当者会議等の必要性を求めると快く聞いてくれる
- 他 各サービスの司令塔
- 他 私たちの意見をくみ取ってプランを立ててくれる
- 他 ケアプランに各職種の強みを活かして下さる
- 他 自分たち(介護職)に意見を求めてくれる
- 他 患者さんの在宅での情報を一番多く持っている。プランたてるのが大変だと思う。
- 他 薬や介護で困っている人を繋げてくれる
- 他 家族の心の支えになっていることがあり安心できる
- 他 患者について把握していて質問に答えてくれる
- 他 適切なサービスの助言
- 他 利用者にあったサービスの提案
- 他 困った時に相談にのってもらう
- 他 家族の想いを細かく聞き取り希望に近い形で計画
- 他 困りごとの相談にのってくれる
- 他 困ったことの相談窓口になってくれている
- 他 何でも相談の窓口になってもらえた
- 他 利用者様の現在の状況を把握している
- 他 個人個人の状態をしっかり理解しそれに合ったプランを立ててくださる
- 他 利用者の思いをくみ取ってプランを立ててくださる
- 他 ご家族、スタッフと密にコミュニケーション、担当者会議、カンファレンスを行い、その方に必要なケアプランを共に立ててくれる
- 他 病気のことを理解した上で退院時ケアプランを作成してくれる
- 他 患者様の情報をたくさんいただいた

- 他 入院時、在宅生活の様子を情報提供してくれている
- 他 利用者さんの通院結果などの情報をマメにくれる
- 他 気遣いが素晴らしい
- 他 ご利用者と事業所のつなぎ役
- 他 利用者さんの困りごとに熱心に応えてくれる
- 他 病院(Dr.MSW)の都合に合わせ、柔軟に対応して下さる
- 他 問い合わせに対してすぐに回答をくれる
- 他 フットワークが軽い
- 他 本人のことをよく知っている
- 他 通所されている利用者さんを見に来てくれる
- 他 利用者の生活全般に関わっている
- 他 患者の理解度がなかなか進まない時にフォローしていただけて助かっています
- 他 利用者のことをよく知り対応している
- 他 利用者のことを細かく見ている
- 他 利用者の状態よって的確なケアプランを作成している
- 他 利用者、キーパーソンに寄り添ったケアプランを作成している
- 他 キーパーソンの身体的・精神的な配慮までなされている
- 他 依頼すれば利用者や密に連絡を取ってくれている
- 他 施設新入居者様の情報を前もって連絡に来てくださる
- 他 他職種との橋渡しをしてくれる
- 他 多職種と関わっている
- × 自 誰に聞くか
- × 自 理解できていないことが多いのでは？
- × 自 まだまだ知識が足りない
- × 自 制度の最新動向について情報を集める時間的余裕がない
- × 自 知識不足
- × 自 医療連携に苦手意識がある
- × 自 市町ごとのサービス、医療保険、障害等の知識不足
- × 自 社会資源の活用が不十分。情報不足
- × 自 医療的知識が不足しており、必要時に調べている
- × 自 地域住民とのネットワークづくり
- × 自 社会資源の開発、創造
- × 自 多職種との連絡(忘れる！)
- × 自 情報伝達が遅いことがある
- × 自 ワンパターンな計画
- × 自 タイムリーな対応にかけることがある
- × 自 わかりやすいプランができていない
- × 自 すぐに対応できないことが多い
- × 自 家族様と本人の意向が違う場合の対応ができていない
- × 他 病気や疾患についてもう少し知識を深めてほしい
- × 他 他の業種の人にもっと利用者様の状況を聞いてもいいと思う
- × 他 もっと多職種と情報を共有して、より具体的なプランが立てられるのでは？
- × 他 独居や高齢者世帯の見守りが必要な方の体制づくり
- × 他 質にばらつきがある
- × 他 利用者の名前は覚えてほしい
- × 他 対象者の困っていることがぼやけている
- × 他 他サービスから自サービスへの要望を教えてほしい
- × 他 ご本人・ご家族からのサービスへの要望・希望・クレーム等をタイムリーに教えてほしい
- × 他 ケアプラン等、期間が決まっているものに対して早めの提供をお願いしたい
- × 他 達成している目標もあまり変更したりしない
- × 他 アセスメントが不十分なことがある。特に個人の背景や病気のこと
- × 他 利用者の要望に対し、適切なサービスのプランを計画してほしい
- × 他 ケアマネの質にばらつきが多い印象がある

自職種は知っている×他職種は気づいていない

- 自 困難なケースを頑張っている
- 自 情熱
- × 自 記録など書類関係
- × 自 支援経過の入力が滞る
- × 自 サービス事業所に、いつの間にか立場が上みみたいな対応になっている

- × 自 勘違いしていることがある
- × 自 いつも「ごめん」と無理ばかりをサービス事業所をお願いしている
- × 自 担当者会議の日程を家族中心に調整しすぎて各事業所さんに無理させてしまっている

自職種は気づいていない×他職種は知っている

- × 他 虐待？と思ったらすぐ相談してほしい(アンテナを高く)
- × 他 現場の利用者様からの情報収集
- × 他 利用者には距離感がある方もいる
- × 他 利用者にとって最善を考えてほしい
- × 他 医療と介護分野のつなぎ役として担っていただきたい
- × 他 担当利用者への面会、コミュニケーション
- × 他 利用者の入所後の状態など、ほとんど見に来てくれない方がいる
- × 他 もう少し利用者に寄り添って
- × 他 もっとご利用者さんと接してほしい
- × 他 もっと利用者さんの側で話を聞いて下さい
- × 他 利用者、医療者、ヘルパーに平等に関わってほしい
- × 他 自立支援できるプランにしてほしい
- × 他 時々病院から在宅指示が回ってくる時、だれがケアマネさんか分からない時があります
- × 他 地域密着型の事業所についてもう少し理解してほしい(小規模)
- × 他 小多機に利用者を紹介してほしい
- × 他 小規模の利用を勧めてほしい
- × 他 小規模をもっと活用してほしい
- × 他 小規模の利用を勧めてほしい
- × 他 小規模の利用を勧めてほしい
- × 他 訪問看護の利用をもっと勧めてほしい
- × 他 限度額ありきが気になる
- × 他 上限額のある疾病に対しても負担額等の連絡がこず、「知らない」で通さないでほしい
- × 他 介護保険の暫定利用の相談に応じてもらえない時に困ることがある